

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата оплаты за услугу регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время до ее реализации
- Потребитель не вправе отказаться от оказанной услуги надлежащего качества,
- При отказе потребителя от услуги консультант должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, если услуга оказана не была, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу manager@teachbk.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу manager@teachbk.com

Сумма возврата будет равняться сумме оплаты оказанной услуги. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.